

lease  
a bike



# Rundum- Schutz

Whitepaper für Arbeitnehmer

# Rundum-Schutz-Paket

## Was beinhaltet das Rundum-Schutz-Paket?

Jedes Lease a Bike Dienstrad erhält bei Vertragsabschluss eines der folgenden drei obligatorischen Rundum-Schutz-Pakete.

Basis	Standard	Premium
 Verschleißbudget bis <b>100€</b> pro Jahr	 Verschleißbudget bis <b>200€</b> pro Jahr	 Verschleißbudget bis <b>300€</b> pro Jahr
Diebstahl- und Schadenschutz	Diebstahl- und Schadenschutz	Diebstahl- und Schadenschutz
24/7 Mobilitätsgarantie	24/7 Mobilitätsgarantie	24/7 Mobilitätsgarantie

Jedes Rundum- Schutz-Paket beinhaltet:



Service- und Verschleißbudget



Schaden- und Diebstahlschutz



24/7 Mobilitätsgarantie

## Service- und Verschleißbudget

In jedem Rundum-Schutz-Paket ist ein individuelles und damit in der betraglichen Höhe gewähltes jährliches Verschleiß Budget enthalten. Hierüber rechnet Lease a Bike alle erforderlichen Reparaturen zur Wiederherstellung der Betriebssicherheit, als auch verschleißbedingte Reparaturen ab.

### Die Höhe des Budgets ist aus drei Angeboten wählbar:

- Basis: 100€
- Standard: 200€
- Premium: 300€

### Folgende Verschleißteile werden berücksichtigt:

- Reifenmantel
- Schlauch
- Bremsbeläge
- Bremsscheiben
- Kette
- Kassette/Zahnkranz
- Ritzel
- Kettenblatt
- Tretlager
- Leuchtmittel
- Brems- und Schaltzüge



# Schaden- und Diebstahlschutz

Das Dienstrad ist standardmäßig geschützt bei Diebstahl und Schäden (zum ursprünglichen Wert). Das bedeutet, dass der Leasinggeber als Eigentümer das Risiko für plötzlich und unvorhersehbar eintretende Beschädigungen oder Zerstörungen an dem Leasingobjekt übernimmt, z.B. bei:

- Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub
- Bedienungsfehlern
- Einfacher Fahrlässigkeit
- Unfallschäden
- Vandalismus
- Konstruktions-, Material-, oder Ausführfehlern
- Überspannung, Induktion oder Implosion
- Sturm, Frost, Eisgang, Erdbeben oder Überschwemmung
- Schäden an Motor oder Akku

## Was ist zu beachten, dass der Diebstahl- und Schadensschutz greift?

Das Dienstfahrrad muss außerhalb von verschlossenen, privaten Räumen (keine gemeinschaftlich genutzten Fahrradkeller o.ä.) zusätzlich an einem fest im Boden oder in der Wand verankerten Gegenstand befestigt werden. Das Rad muss mit einem Fahrradschloss im Wert von mindestens 49,99€ abgeschlossen werden. Es besteht ein Schutz 24 h/365 Tage. Die Schaden-/ Diebstahlmeldung erfolgt immer über ein Formular direkt an Lease a Bike. Bei einem vorliegenden Diebstahl ist eine polizeiliche Anzeige zwingend erforderlich (Aktenzeichen). Auch Ihr Arbeitgeber als Leasingnehmer ist im Schadensfall umgehend zu informieren.

## Wie erfolgt eine Diebstahlmeldung?

**Die Meldung kann ganz einfach durch den Fachhändler über das Lease a Bike Portal eingereicht werden.**

- Als erstes musst du den Diebstahl deines Dienststrads bei der Polizei melden.
- Danach meldest du den Fall bei einem Fachhändler. Der Fachhändler kann die Diebstahlmeldung einfach digital einreichen.
- Nach Prüfung und Entschädigungszusage durch den Leasing-Partner erhält der Fachhändler die Freigabe.
- Bis zur Freigabe kann eine Auswahl/Abstimmung mit Verfügbarkeit eines Rades gleicher Art und Güte zwischen dir und dem Fachhändler erfolgen.
- Die Rechnungsstellung des neuen Rades und auch die Bezahlung erfolgt über Lease a Bike.
- Die Übergabe des neuen Rades bedingt einer vorherigen, finalen Freigabe durch Lease a Bike.

**Hinweis:** Zum Objekttausch bei Diebstahl innerhalb des bestehenden Vertrages mit einem Rad gleicher Art und Güte. Das neue Rad muss nur im Anschaffungswert inklusive Zubehör dem des entwendeten Rades entsprechen. Um eine schnelle Bearbeitung der Diebstahlmeldung zu garantieren, wird diese ausschließlich durch den Fachhändler eingereicht.

## Wie erfolgt eine Schadenmeldung?

**Die Schadenmeldung kann ganz einfach durch den Fachhändler über das Lease a Bike Portal eingereicht werden.**

- Als erstes musst du den Schaden an Ihrem Dienstrad bei einem Fachhändler melden.
- Der Fachhändler kann den Schaden über das Portal einfach digital einreichen.
- Nach Prüfung durch den Leasing-Partner erhält der Fachhändler die Freigabe durch Lease a Bike.
- Das reparierte Fahrrad kann an dich ausgegeben werden.
- Die Erstattung der Kosten an den Fachhändler erfolgt direkt durch Lease a Bike nach Erhalt der Rechnung.

**Hinweis:** Um eine schnelle Bearbeitung der Schadenmeldung zu garantieren, wird diese ausschließlich durch den Fachhändler eingereicht.



# Mobilitätsgarantie

Die europaweite Mobilitätsgarantie von Lease a Bike inklusive 24/7 Pannenhilfe ist in allen drei Rundum-Schutz-Paketen enthalten und sichert dich im Falle eines Falles perfekt ab. Dabei stehen dir ein flächendeckendes Dienstleister-Netzwerk und qualifizierte Mitarbeiter rund um die Uhr zur Verfügung.

## Alle Vorteile auf einen Blick:

- 24-Stunden-Service-Hotline
- Pannenhilfe vor Ort inklusive Fahrrad-Abschleppdienst
- Organisation der Weiter- oder Rückfahrt nach einem Unfall
- Ersatzfahrrad bei einer Panne
- Fahrrad-Rücktransport bei schweren Erkrankungen
- Vermittlung von Notfall-Bargeld bei Fahrradtouren im Ausland
- Übernahme von Übernachtungskosten bei einer Panne
- Vermittlung einer Fahrradwerkstatt in der Nähe

24 Stunden-Notrufnummer: +43 1 4350298

Join the  
ride!

